

# Gefahren lauern überall

Mehrere Bereiche von Optimo Service haben in den vergangenen Monaten sogenannte Gefahren-Portfolios ermittelt. Dazu gehörten Duwerag sowie unsere Geschäftsbereiche Betriebstechnik, Transporte und Exportlogistik. Die Analysen wurden fachmännisch begleitet von der Firma BDS Safety Management AG, Baden.

## Anerkannte Methodik

Gemäss dem schweizerischen Unfallversicherungsgesetz (UVG) und Arbeitsgesetz (ArG) ist der Arbeitgeber

für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz im Betrieb verantwortlich. Optimo Service nimmt solche gesetzlichen Vorgaben sehr ernst, denn sie verpflichten das Unternehmen dazu, Berufsunfälle und Berufskrankheiten zu verhüten und die Gesundheit der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zu schützen. Dafür sind eine systematische Abklärung sowie die Definition von Schutzmassnahmen für die bei den betrieblichen Tätigkeiten auftretenden Gefahren unumgänglich. Das nach anerkannter Suva-Methodik ermittelte Gefahren-



Fotografisch dokumentiertes Beispiel aus dem Gefahrenportfolio unserer Transporte: Stimmen die Daten in den Begleitpapieren mit dem tatsächlich angelieferten Sondermüll überein?

## Schluss-



## Ein besonderes E-Mail

Unter den vielen E-Mails, die täglich auf dem Info-Account von Optimo Service einlaufen, hat es ab und zu sehr spezielle Botschaften. So erreichte den Webmaster, der diesen Account überwacht, kürzlich ein Mail mit dem Betreff „Bestellung“. – Nur: Das Mail war leer, kein Text, kein Foto, einfach – nichts. Und so schrieb der Webmaster dem Absender folgenden Text:

*Grüezi Herr NN.: Danke für Ihre Bestellung. Da Ihr Mail leer ist, gehe ich davon aus, dass Sie bei uns Nichts bestellen, dieses Nichts sofort geliefert haben möchten und nichts dafür zu bezahlen wünschen.*

*Freundliche Grüsse*

Die Antwort traf umgehend ein. Diesmal lag eine Bestellung als PDF-Dokument bei. Bestellt wurden zwei Messinstrumente, die Optimo Service im Vorrat hat. In der Preisspalte war beim „Einzelpreis“ CHF 0.00 und beim Gesamtpreis ebenfalls CHF 0.00 eingetragen ...

Fünf Minuten später rief ein zerknirschter Sachbearbeiter an und entschuldigte sich: Das erste Mail sei ihm „einfach abgehauen“ und dann habe er in der Bestellung den Preiseintrag vergessen...

portfolio verschafft darüber einen Überblick. Es kann auch als Nachweisdokument gegenüber Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten, Auditoren und Behörden dienen.

## Keine graue Theorie

Das Vorgehen war in allen Bereichen sehr praxisnah. Die Gefahren wurden nach einem vorgegeben Raster von erfahrenen, eigenen Mitarbeitern anhand von detaillierten Prozessbeschreibungen erfasst, kurz beschrieben und fotografisch dokumentiert. Insbesondere ging es danach darum, zusammen mit dem Sicherheitsfachmann zu prüfen, inwieweit anerkannte Regeln der Arbeitssicherheit eingehalten sind, - oder eben nicht. Wo Handlungsbedarf bestand, wurde dies in der Analyse auch klar festgehalten mitsamt den nötigen Massnahmen und einer Terminvorgabe. ■

## Impressum

«Optimal» ist die Kundenzeitung der Optimo Service AG und der Duwerag · **Herausgeber:** Leitung Optimo Service AG · **Redaktion:** Markus Griesser, Tel. 052 262 36 39, info@optimo-service.com · **Gestaltung & Produktion:** Optimo Service AG, Daten + Print, Schützenstrasse 1, 8401 Winterthur, Tel. 052 262 45 95